

VEC: Všeobecné obchodné podmienky vnútroštátnej aj medzinárodnej dopravy**1. Úvodné ustanovenia**

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi spoločnosťou AKH Transport s.r.o. (so sídlom Töböréte 862, 929 01 Kútniky, IČO: 57 099 731, e-mail: info@akhtransport.sk) ako dopravcom (ďalej len „dopravca“) a objednávateľom prepravy (ďalej len „objednávateľ“) pri poskytovaní služieb vnútornej cestnej dopravy tovaru do 3,5 tony celkovej hmotnosti. Zmluvný vzťah medzi dopravcom a objednávateľom sa riadi týmito VOP a ustanoveniami § 610 až 627 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (zmluva o preprave vecí). Pri medzinárodnej preprave sa právne vzťahy riadia Dohovorom CMR.

2. Objednávka a uzatvorenie zmluvy

Objednávku možno zaslať prostredníctvom webovej stránky, e-mailom alebo telefonicky. Po prijatí objednávky dopravca zašle cenovú ponuku. Zmluva o preprave vzniká potvrdením cenovej ponuky zo strany objednávateľa. Objednávateľ je povinný uviesť všetky potrebné údaje o zásielke – najmä druh tovaru, rozmery, hmotnosť, miesto nakládky a vykládky, požadovaný čas a osobu kontaktnú pri preberaní tovaru.

3. Cena a platobné podmienky

Cena prepravy sa určuje podľa dohody strán, zvyčajne na základe vzdialenosti, hmotnosti a povahy tovaru. Platbu možno uskutočniť v hotovosti, kartou alebo bankovým prevodom na základe vystavenej faktúry. Dopravca si vyhradzuje právo požadovať zálohovú platbu pri nových alebo rizikových zákazníkoch. Splatnosť faktúr je 14 dní, pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak. V prípade omeškania má dopravca nárok na úrok z omeškania podľa platnej legislatívy.

4. Povinnosti dopravcu a objednávateľa

Dopravca sa zaväzuje vykonať prepravu riadne, včas a s odbornou starostlivosťou. Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby bol tovar riadne pripravený na prepravu, vhodne zabalený a označený. Objednávateľ zodpovedá za správnosť údajov v objednávke a za to, že prepravovaný tovar neporušuje žiadne právne predpisy.

5. Zodpovednosť a poistenie

Dopravca zodpovedá za stratu, poškodenie alebo zničenie zásielky odo dňa jej prevzatia až do jej odovzdania príjemcovi, pokiaľ nepreukáže, že škoda vznikla okolnosťami, ktorým nemohol zabrániť (§ 622 Obchodného zákonníka). Dopravca nezodpovedá za škody spôsobené nesprávnym balením, manipuláciou objednávateľa alebo osobitnými vlastnosťami tovaru. Dopravca má uzatvorené poistenie zodpovednosti dopravcu. Dodatočné poistenie zásielky je možné na požiadanie.

6. Reklamácie

Objednávateľ je povinný pri prevzatí zásielky bezodkladne skontrolovať jej stav. Ak je zásielka poškodená, chýba jej časť alebo mešká, je potrebné uplatniť reklamáciu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 dní odo dňa doručenia. Reklamácie sa uplatňujú e-mailom na adrese info@akhtransport.sk, pričom je potrebné pripojiť dokumentáciu (fotky, dodací list a pod.). Dopravca nezodpovedá za omeškanie spôsobené okolnosťami, ktoré nemohol ovplyvniť.

7. Odstúpenie a storno podmienky

Objednávateľ môže zrušiť objednávku písomne alebo e-mailom. V prípade zrušenia objednávky má dopravca nárok na storno poplatok vo výške:

0 % z dohodnutej ceny, ak je objednávka zrušená viac ako 24 hodín pred plánovaným začiatkom prepravy,
30 % z dohodnutej ceny, ak je objednávka zrušená 12 až 24 hodín pred začiatkom prepravy,
50 % z dohodnutej ceny, ak je objednávka zrušená 4 až 12 hodín pred začiatkom prepravy,
80 % z dohodnutej ceny, ak je objednávka zrušená menej ako 4 hodiny pred začiatkom prepravy,
100 % z dohodnutej ceny, ak je objednávka zrušená po pristavení vozidla na miesto nakládky alebo po začatí prepravy.

Za začiatok prepravy sa považuje aj výjazd vozidla dopravcu na miesto nakládky.

Ak dopravca nemôže prepravu uskutočniť z dôvodov vyššej moci (napr. porucha vozidla, dopravná nehoda, nepriaznivé poveternostné podmienky, zásah orgánov verejnej moci a pod.), je oprávnený od zmluvy odstúpiť bez nároku objednávateľa na náhradu škody. Dopravca sa zároveň zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať objednávateľa o vzniknutej situácii.

8. Ochrana osobných údajov

Osobné údaje sa spracúvajú v súlade s nariadením GDPR a Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Podrobnosti o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v dokumente „Zásady ochrany osobných údajov“, ktorý je zverejnený na webovej stránke dopravcu.

9. Záverečné ustanovenia

Všetky spory vzniknuté zo zmluvného vzťahu sa budú riešiť prednostne dohodou. Ak sa strany nedohodnú, príslušným súdom je súd podľa sídla dopravcu, ak právne predpisy neustanovujú inak. Tieto VOP sú zverejnené na webovej stránke www.akhtransport.sk a sú platné od 15. novembra 2025. Na právne vzťahy sa subsidiárne vzťahuje prepravný poriadok dopravcu. Tieto VOP sa dopĺňajú Prepravným poriadkom dopravcu, ktorý je dostupný na webovej stránke dopravcu.

V Kútnikoch, dňa 15.11.2025



Karol Halasi
konateľ spoločnosti **AKH Transport s. r. o.**

AKH Transport s. r. o.
Töböréte 862, Kútniky 92901
 IČO: 57 099 731
info@akhtransport.sk
421 917 073 373